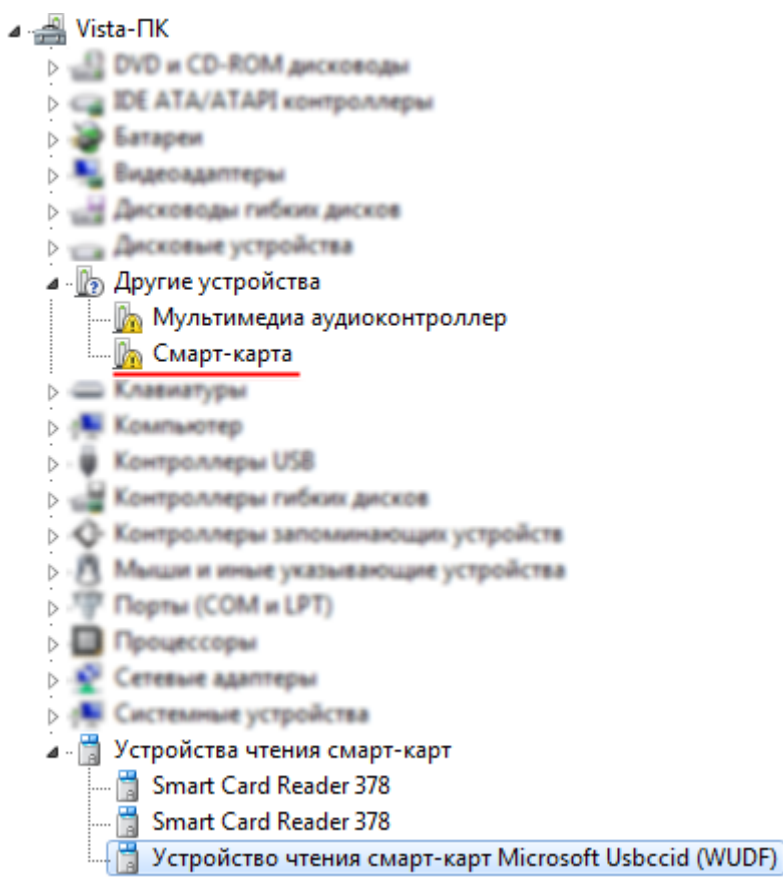


## Сообщение об ошибке драйвера

При работе с отечественными клиент-банками сообщение об ошибке драйвера для смарт-карт нужно игнорировать.

В Диспетчере устройств (правой кнопкой мыши на иконке «Мой компьютер» – «Управление» – «Диспетчер устройств») вы увидите в «Устройства для чтения смарт-карт» правильно работающее устройство чтения смарт-карт Microsoft Usbccid – это значит, что система корректно видит ваш токен/карту.

На ошибку в «Другие устройства» – «Смарт-карта» нужно обратить внимание только в случае работы с RSA (в этом случае отправьте нам заявку в свободной форме на [support@author.kiev.ua](mailto:support@author.kiev.ua) техподдержки).



Убедиться в работоспособности устройства можно с помощью утилиты «AvPinTool.exe» ([AvPinTool.zip](#)). Отображение в строке «Устройство» названия вашего токена/карты означает наличие необходимых драйверов, устройство готово к работе.

